

Genel Bakış

Müze Ziyaretçi Asistanı, müşterilerine ya da ziyaretçilerine etkileşimli ve çoklu ortam tabanlı bilgilendirme ve rehberlik hizmeti vermek isteyen müze, sergi salonları ya da benzeri yerler için geliştirilmiş bir çözümdür. Ekahau'nun konum bilgisi veren işlem platformları ile ziyaretçilerin mekan içindeki konumlarına göre rehberlik ve bilgilendirme hizmeti verilebilir.

Sorun

Müze ziyaretçileri sıklıkla, ilgilendikleri nesneler hakkında daha derin bilgi edinme ihtiyacı hissederler. Ancak, Müzeler için, bu bilgilerin sağlanması, çoğunlukla pratik değildir ve / ya da çok maliyetlidir.

Basılı bilgilendirme sistemleri (katalog, broşür v.b) hem maliyetli

hem de hantal çözümlerdir. Sergi ya da koleksiyonlar değiştiğinde bu değişikliğe hızla ayak uyduramazlar ve eski kalırlar. Rehberler eşliğindeki turlar ve klasik sesli rehberlik hizmetleri de yeterli esneklikten uzak, pahalı ve yeterince bilgilendirici değildir.

Çözüm

Ekahau'nun çözümü, kablosuz bilgisayar ağlarının veri taşıma

kapasitesi ile kabul edilebilir fiyatlara sahip PDA cihazlarının çoklu

ortam özelliklerini birleştiren, komple müze rehberlik çözümüdür:

Müze Ziyaretçi Asistanı.

Sistemin Tanımı

Ekahau'nun çözümü, aşağıdaki bileşenlerden oluşur.

- * Pahalı olmayan bir kablosuz bilgisayar ağı. (WLAN)
- * Ziyaretçilerin konumlarını tam olarak belirleyecek olan Ekahau Positioning Engine (EPE) yazılımı.
- * Ziyaretçilerin konumlarına göre bilgileri sesli ya da görüntülü olarak sunacak ve diğer rehberlik bilgilerini verecek şekilde geliştirilmiş yazılımları içeren bir PDA.
- * Sergi ve müzede bulunan nesneleri içeren bir hizmet birimi yazılımı. Eğer müzede bu tip bir yazılım var ise, bu sistem için, veritabanı olarak kullanılır.



Özellikler

- * Konum bilgisine bağlı bilgi gönderme - Sistem, ziyaretçinin konumunu tespit ederek ilgilendiği nesnenin bilgilerini gönderir.
- * Tamamı çoklu ortamda bilgi sunumu - Bilgi, yazı, grafik, ses, video ve animasyon biçiminde sunulabilir.
- * Varolan müze veri tabanı ile entegrasyon.
- * Geçici sergilemelerde kolay kurulum özelliği.
- * Gerektiğinde anında yardım ve hizmet için telsiz konuşma özelliği entegrasyonu.
- * Elektronik posta (e - posta) entegrasyonu yapabilme.
- * Ziyaretçilerin kullandıkları güzergahların ve davranışlarının izlenmesi - Sistem, trafik akışını düzenlemek ve sergilenecek nesnelerin en uygun yerlere yerleştirilmelerini sağlamak için, ziyaretçilerin hareketlerini kayıt eder.
- * Ziyaretçi profiline bağlı olarak, izleyecekleri güzergah ve ilgilendikleri bölgeler ile ilgili öneride bulunabilme.



Ziyaretçinin Faydaları

Ziyaretçiler, sistemi kullanarak, müze koleksiyonları ile ilgili, bütünü ile yeni bir perspektife ve derin bir anlayışa sahip olurlar:

- * Ziyaretçiler, tur rehberlerini ya da belirli bir rotayı takip etmeden, özellikle ilgilendikleri nesneler hakkında direk bilgi sahibi olurlar.
- * Ziyaretçiler, arka planda verilen bilgiler ile sergilenen eserler ile ilgili bilgilerini daha da derinleştirebilirler.
- * Gezi güzergahı planlama ve önerileri özelliği, ziyaretçilere, gezilerini planlama olanağı sağlar.
- * Ziyaretçiler, müzede ya da sergideki, önemli gördükleri bölgeleri ya da nesneleri kendilerine ya da arkadaşlarına elektronik posta ile gönderebilirler.



Müzenin Faydaları

Sistemi kullanan müzeler, aşağıdaki faydaları elde eder:

- * PDA cihazlarının kullanılması ile ziyaretçilere verilen hizmetler kolaylaşacağından, müze çalışanları diğer işlerine ve planlamaya daha çok zaman ayırabilirler.
- * Artan hizmet kalitesi, müzeyi ziyaretçiler için daha çekici hale getirir.
- * Müzelerin görevlerinden olan, kültürel mirasın ve bilginin aktarımını kolaylaştırır.
- * Gerektiğinde, PDA cihazları, ziyaretçilere kiralanarak, müze için gelir kaynağı oluşturulabilir.
- * Sistem, ziyaretçilerin davranış biçimleri ve izledikleri yollar ile ilgili bilgileri de topladığı için geçici ya da kalıcı sergilerin tasarımını kolaylaştırır.
- * Sistemin etkileşimli ve çoklu ortamlı (ses, görüntü) yapısı, genç ziyaretçileri müzelere çekmeye yardımcı olabilir.

